

標準新訊

ISO 25555 標準協助高齡化社會中家庭保健產品之應用

我們即將於 10 月 1 日迎來國際老年人日 (International Day of Older Persons)，隨著醫藥科技進步與衛生保健知識普及，人類平均預期壽命得以顯著提升，惟此一社會現象加上低生育率的影響，使得全球大多數國家正面臨日益嚴重的人口高齡化與高扶養比之衝擊，亟需重新構思各項因應方案，諸如醫療資源配置、穩定醫護專業人員就業市場，以及營造高齡友善的社會環境等，爰近年來居家保健照護及遠距醫療之創新策略應運而生，進而在銀髮時代中扮演關鍵新角色。有鑑於此，國際標準化組織(ISO)於今(2024)年公布 ISO/TR 25555:2024「高齡化社會—家庭保健產品、相關服務和環境的可及性和可用性考量(Ageing

societies — Accessibility and usability considerations for home healthcare products, related services and environments)」，該標準旨在為非專業使用者設計家庭醫療保健產品、相關服務與環境之可及性(accessibility)和可用性(usability) 提供參考和建議，俾利高齡化社會中家庭醫療保健領域之完善與便捷性。

鑒於高齡化社會對於以社區為基礎之綜合護理需求與期望持續增加，在家庭中進行醫療活動和保健服務在不久的未來將逐漸成為常態。ISO 25555 標準中將此活動和服務稱為家庭醫療保健，目的係為確保長者之生活品質，包括獨立、自主、安心及安全感，其使用者包含長者和非專業護理人員(家屬、居家看護等)，惟該等產品和使用者之多樣性可能會帶來專業醫療機構中從未見過的困難和挑戰，例如：難以從現有的設計領域中找到相關資訊以適應和使用家庭保健產品，故為利居家保健與照護之普及度與確保成效，ISO

25555 介紹關於家庭保健產品提高可及性和可用性所需考量之因素，其中「可及性」係指盡可能讓更多人及不同族群使用該產品與服務；「可用性」則是以使用者為中心作為設計概念，重點在於符合使用者之習慣與需求，並於附件中提供多項產品範例(例如：自動血壓計、供氧裝置、助行手杖等)，該標準為照護者、被照護者，以及開發和行銷家庭醫療保健產品人員提供相關建議，以避免讓使用者在操作過程中產生壓力或感到挫折，期利用最少的心力即能達到預期效能，協助建立具有年齡包容性的產品和使用環境，營造買賣雙方與社會更友好的互動，進一步提升寶貴醫護資源之使用效率。

ISO 25555 標準係由 ISO/TC 314(Ageing societies, 高齡化社會) 技術委員會所制定，其秘書處由英國標準協會(British Standards Institution, BSI)擔任，其宗旨係藉由高齡友善標準提高社會凝聚力，包括包容性和非歧視性議題，協助高齡者與當前社會對抗年齡歧視

(ageism)，以應對困境及提升整體風險控管能力。除 ISO 25555 之外，該委員會亦制定多份相關標準，例如：ISO 25550:2022「高齡化社會－對年齡之一般要求事項及指導綱要－包容性勞動力」、ISO 25552:2022「高齡化社會－失智症之包容性社區框架」，另有多份標準正制定中，例如：ISO/FDIS 25554「高齡化社會－促進社區福祉之指導綱要」、ISO/DIS 25556「高齡化社會－具包容性之高齡化數位經濟的一般要求事項及指導綱要」，以及 ISO/IEC 25558「高齡化社會－增強長者在智慧家庭環境中之安全性和便利性之指導綱要」，以創建該領域之評估、確保與改進之標準化流程。

每個人都會變老，亦可能親身經歷過家庭中的長者有照護需求的階段，而人口結構變遷對於國家經濟及社會發展有重大及深遠的影響。以高齡化發展歷程而言，我國已於 107 年正式邁入高齡社會（根據聯合國世界衛生組織（WHO）定義，65 歲以上高齡人口超過 14%），推估即將於 114 年達到「超高齡社會」的標

準(高齡人口佔比超過 20%)，而從高齡社會到超高齡社會的進程，台灣老化的速度為世界之最，勢必將面臨更急迫的勞動力短缺與老化、醫療照護需求(安寧療護、慢性病管理及社會長照資源等)增加、人均照護費用負擔加重、城鄉醫療資源不均等問題，惟人口平均年齡的增長並不全然社會的負擔，亦可能是開發創新思維的良機。愈來愈多的政府和組織正把握長壽的恩賜，積極規劃中高齡者及高齡者就業補助計畫、社會長照福利政策、社區高齡友善設施和服務、遠距醫療資源之整合與執行，以及保健產品、個人穿戴式健康裝置、無障礙旅遊等銀髮商機，未來該等法令與制度若可參酌 ISO 高齡化標準，公私部門協力聚焦優質家庭照護服務之目標，適時予以修正和運用，除了可與國際社會接軌，亦能有效提升中高齡者之日常生活品質與社會適應性，俾使「可及性與可用性」不僅是討論的議題，而是實踐的價值。

上述 ISO 相關資訊可參考 ISO 官網，本局已和



ISO 簽有授權合約，民眾只需支付權利金，即可合法取得即時並已制定公布的標準資料，歡迎各界多加利用。如需查詢本局外國標準館藏狀況、價格及購買方式，請至本局「[標準資料查詢系統](#)」查詢或撥打服務專線 02-23431980 洽詢。

參考資料：[ISO 25555](#)、[ISO/TC 314](#)