

# 標準新訊

## ISO 42001：全球首份人工智慧管理系統標準問世

近年來全球掀起人工智慧(Artificial Intelligence, AI)旋風，不僅被視為跨世代科技革新，並在現在與未來廣泛地影響人類的日常生活，舉凡製造業、資訊業、零售與電子商務、金融服務、生技醫療等均將受益於 AI 技術而產生顯著地進展，惟隨著當前 AI 領域迅速發展，使社會大眾對於其資訊安全、隱私權、道德倫理、價值觀、就業市場等複雜性因素產生疑慮，爰如何依據系統化之管理方式，確立該領域之安全性與穩定性成為重要課題。有鑑於此，國際標準化組織(ISO)與國際電工委員會(IEC)於去(2023)年 12 月公布 ISO/IEC 42001「資訊科技—人工智慧—管理系統(Information technology—Artificial intelligence—Management system)」，作為全球首份人工智慧管理系統(AIMS)標準，旨在建立透明且具可歸責性(accountability)的程序，以結構化方式管理其風險與

機會，藉此平衡人工智慧之創新與治理。

ISO/IEC 42001 適用於各類型和規模之組織，可提供 AI 高階管理、培訓、治理和風險管理指南，協助開發與部署穩定且可預測的產品或服務，例如風險管理、生命週期管理和資料管理，並關注人工智慧系統生命週期之安全性、公平性、透明度及品質穩定性。除此之外，該標準具備與其他管理系統之相容性，例如：ISO 9001 品質管理、ISO 27000 資訊安全管理系列標準，有利於與組織內外和現有結構整合並保有一致性，俾使組織建立、實施、維護和持續改進人工智慧管理系統，以提高組織營運效率、優化決策流程、節省開發與擴充成本、獲得競爭優勢、滿足法規監管及減少市場混亂，並提升大眾對於 AI 潛力與革命性技術之信任度，進一步造福廣大的社會群眾。

ISO 人工智慧國際標準係由 ISO 與 IEC 共同組成聯合技術委員會之次級委員會 [ISO/IEC JTC 1/SC 42](#) 擔任標準制定工作，該委員會創立於 2017 年，迄

今已公布多份人工智慧相關標準，另有 40 份標準正在制定中，其目標係建立 AI 領域之標準化，以此推廣適合全球 AI 發展之技術、環境與文化，對於平衡其衍生風險與商業創新利益至關重要。例如：ISO 於去年公布 [ISO/IEC 23894:2023](#) 「資訊科技—人工智慧—風險管理指南(Information technology — Artificial intelligence — Guidance on risk management)」，旨在為開發、生產、部署或使用 AI 產品和服務的組織提供指導，著重於風險管理之穩定與安全性，並可根據任何組織及其環境進行客製化流程，協助組織內外之人工智慧相關風險管理整合。

人工智慧毫無疑問地在全球產業版圖中扮演舉足輕重的角色，加上大數據、雲端運算、物聯網等科技日趨成熟，故產業 AI 化勢必是未來經濟發展的驅動力，AIoT(AI+IoT，智慧聯網)亦隨之成為熱門發展趨勢，顧名思義即在物聯網技術中導入人工智慧系統，可創造產品差異化價值，提升人類生活品質。以我國政府而言，產、官、學、研各界均致力於相關策略及

技術研究，盼能掌握數位轉型之契機以增進組織與國家競爭力，並以改善民眾生活為目標持續關注全球 AI 最新動態，例如：行政院已於去(112)年四月核定「臺灣 AI 行動計畫 2.0(2023 至 2026 年)」，以實現「以 AI 帶動產業轉型升級、以 AI 協助增進社會福祉、讓臺灣成為全球 AI 新銳」為願景，在前期臺灣 AI 行動計畫 1.0 的基礎上，規劃以「人才優化與擴增」、「技術深耕與產業發展」、「完善運作環境」、「提升國際影響力」，以及新增「回應人文社會議題」等五個主軸任務，積極應對當前如勞動力短缺、超高齡社會、淨零排放等重大挑戰。在法規監管方面，我國「人工智慧基本法」刻正積極立法中，預計將包含道德治理規範、智慧財產權與個資保護等面向，期各界齊心合作並參酌 ISO 國際標準，在立法管制與產業發展間取得適切平衡，進而邁向「以人為本」之尖端智慧國家之列。

上述 ISO 相關資訊可參考 ISO 官網，本局已和 ISO 簽有授權合約，民眾只需支付權利金，即可合法



取得即時並已制定公布的標準資料，歡迎各界多加利用。如需查詢本局外國標準館藏狀況、價格及購買方式，請至本局「[標準資料查詢系統](#)」查詢或撥打服務專線 02-23431980 洽詢。

參考資料來源：[ISO News](#)、[臺灣 AI 行動計畫 2.0](#)